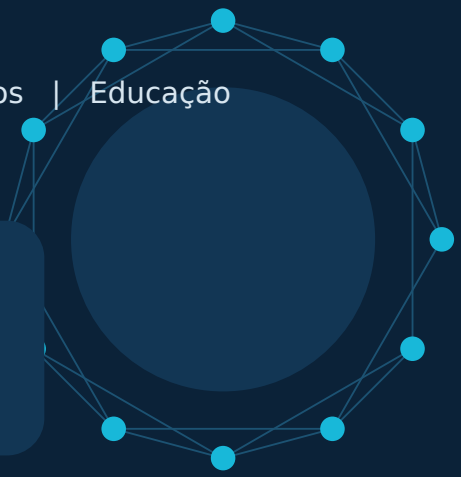
PORTFÓLIO

JANDER PENCO

Tecnologia da Informação

Infraestrutura | Cloud | Governança | Projetos | Educação



ATUALMENTE

Mentor EAD

Centro Universitário Celso Lisboa | desde 20/08/2026

20+
ANOS EM TI

3
PILARES

2026
NOVA FASE

01 | POSICIONAMENTO

Perfil executivo

Profissional de Tecnologia da Informação com mais de 20 anos de experiência, construídos em ambientes corporativos, data centers, operações críticas, projetos de infraestrutura e

INFRAESTRUTURA

Servidores, redes, storage, backup, virtualização e sustentação de ambientes críticos.

CLOUD

Oracle Cloud Infrastructure (OCI) e fundamentos de arquitetura e operação em nuvem.

GOVERNANÇA & PROJETOS

Processos, contratos, SLAs, planos de ação, cronogramas, riscos e comunicação.

O que diferencia meu perfil

- Combinação entre profundidade técnica e visão de processos e governança.
- Experiência em ambientes nos quais disponibilidade, SLA e continuidade operacional são críticos.
- Capacidade de transitar entre operação, suporte, infraestrutura, gestão e comunicação com stakeholders.
- Trajetória recente amplia o perfil com atuação em educação digital, acompanhamento de alunos e indicadores de engajamento.

Nova experiência profissional

CENTRO UNIVERSITÁRIO CELSO LISBOA

Mentor EAD

Início oficial: 20 de agosto de 2026

ATUAÇÃO

Acompanhamento e orientação de estudantes no ambiente virtual de aprendizagem, apoiando organização dos estudos, prazos, utilização de ferramentas digitais e evolução acadêmica.

Principais responsabilidades

- Orientação e acompanhamento dos estudantes no AVA, com atendimento humanizado.
- Organização de estudos, prazos e acompanhamento das avaliações.
- Suporte às ferramentas digitais e identificação de dificuldades de uso.
- Monitoramento de indicadores de participação, desempenho e evolução.
- Análise de engajamento e atuação preventiva para redução de evasão.
- Colaboração com equipes acadêmicas e apoio na melhoria da experiência do estudante.

COMO ESSA EXPERIÊNCIA AMPLIA O PERFIL

A nova função conecta tecnologia, comunicação, acompanhamento por indicadores e desenvolvimento de pessoas - adicionando uma dimensão educacional e de experiência do usuário à trajetória em TI.

03 | EXPERIÊNCIA

Trajetória profissional

2026 - atual

CELSO LISBOA

Mentor EAD

Educação digital, acompanhamento acadêmico, indicadores e engajamento.

2023 - 2024

STEFANINI

Analista de Governança de TI

Processos, contratos, documentos normativos, planos de ação e controles.

2021 - 2022

REDE D'OR

Especialista em TI

Projeto GreenField de Prontuário Eletrônico e implantação de infraestrutura.

2015 - 2017

EQUINIX

Operador de Infraestrutura Bilíngue

Data center, chamados, servidores, redes, racks, backup e SLA.

2009 - 2025

CAPGEMINI

Consultor em Soluções

Sustentação de ambientes críticos, Pega Platform, WebSphere e infraestrutura.

2003 - 2009

ATUAÇÕES ANTERIORES

Técnico / Analista de Suporte

Infraestrutura, servidores, redes, projetos residentes e suporte nacional.

Projetos e ambientes em destaque

Pega Platform / WebSphere

Sustentação e apoio à infraestrutura de plataformas corporativas em ambiente crítico, com procedimentos operacionais, monitoramento e tratamento de falhas.

Rede D'Or - GreenField

Vistorias, levantamento de parâmetros, disponibilização de equipamentos e implantação de infraestrutura para novas unidades e postos assistenciais.

Equinix - Data Center

Monitoramento, gestão de chamados, servidores, cabeamento, racks, backup e verificações de rede em ambiente de alta criticidade.

Projetos corporativos anteriores

Atuação em ambientes e projetos relacionados a Bradesco, Itaú, Claro, Nextel, LAN, Petrobras, Vale, FIRJAN, Grupo Sendas e outros clientes.

ENTREGAS RECORRENTES

Disponibilidade e continuidade operacional | Cumprimento de SLA | Troubleshooting | Coordenação de atividades | Organização de processos | Comunicação com equipes e clientes

Stack técnico e práticas

Infraestrutura

- Servidores físicos e virtuais
- Windows Server
- Linux / HP-UX
- Redes / switches / roteadores
- Storage / backup / cabeamento

Cloud & Virtualização

- Oracle Cloud Infrastructure (OCI)
- VMware ESXi
- Operações em cloud
- Virtualização e administração

Plataformas & Monitoramento

- Pega Platform
- IBM WebSphere
- Dynatrace
- IBM Tivoli
- DataProtector / Avaya

Gestão & Processos

- ITIL
- Six Sigma
- SCRUM
- Gestão de contratos
- Melhoria contínua / riscos / mudanças

Formação e evolução

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Gerenciamento de Projetos de TI
UNIABEU - concluído

Bacharelado em Sistemas de Informação
FAETERJ Paracambi - 2020

Pós-graduação em Docência do Ensino Superior
Faculdade Iguaçu - em andamento

CURSOS / CERTIFICAÇÕES

Oracle Cloud Infrastructure (OCI) | Six Sigma | SCRUM | Suporte em TI - Google | Administração de Sistemas e Infraestrutura - Google | Gestão de Riscos e Mudanças em Projetos - USP | Iniciação e Planejamento de Projetos - USP

PROPOSTA DE VALOR

Transformar experiência técnica em soluções confiáveis, processos mais eficientes e operações mais estáveis.

PERFIL

- Técnico + gestão
- Ambientes críticos
- Visão de processos
- Comunicação com stakeholders
- Orientação por indicadores

IDIOMAS

Português - nativo

Inglês - intermediário

Espanhol - intermediário

07 | CONEXÃO

Posicionamento e contato

Pronto para novos desafios em TI

Atuação profissional em infraestrutura, cloud, governança, projetos, melhoria contínua e educação digital - com disponibilidade para contextos remotos, híbridos ou presenciais.

INFRAESTRUTURA
Especialista / Analista Sênior

CLOUD
OCI / Cloud Operations

GOVERNANÇA
ITSM / Processos / Controles

PROJETOS
PMO / Projetos de TI

CONTATO

Jander Penco
jander.penco@yahoo.com.br
(21) 99490-4009
LinkedIn: br.linkedin.com/in/jpenco

PORTFÓLIO 2026